

Maków Mazowiecki, dnia 9 września 2019 roku

Miasto Maków Mazowiecki
ul. Moniuszki 6
06-200 Maków Mazowiecki

Zapytanie ofertowe nr 01/2019

na świadczenie usługi dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn.:

„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w mieście Maków Mazowiecki”

Szacunkowa wartość zamówienia nie przekracza 30 000 euro.

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa sygnału Internetowego wraz z podłączeniem od 01.10.2019 r. do 31.12.2019 r.

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa sygnału Internetowego wraz z podłączeniem od 01.10.2019 r. do 31.12.2019 r. do:

1. 90 beneficjentów ostatecznych z terenu Miasta Maków Mazowiecki (u każdego beneficjenta znajduje się jeden komputer zainstalowany z ww. projektu);
2. 4 jednostek podległych Miastu (Szkoła Podstawowa Nr 1, Szkoła Podstawowa Nr 2, Miejski Dom Kultury i Świetlica Socjalnoterapeutyczna przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej – łącznie 45 komputerów).

III. Termin realizacji zamówienia

1. Wymagany termin realizacji zamówienia – w okresie od dnia 01.10.2019 r. do 31.12.2019 r., potwierdzonego końcowym protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy, przy czym dostarczenie, instalacji i konfiguracja urządzeń zapewniających dostęp do Internetu oraz podłączenie Internetu dla 90 beneficjentów ostatecznych – oraz 4 jednostek podległych Miastu – musi nastąpić nie później niż do 30 września 2019 roku, z zastrzeżeniem, że okres od podłączenia do Internetu w danej lokalizacji do dnia 1 października 2019 roku jest traktowany jako okres próbny, w czasie którego będzie sprawdzane prawidłowe funkcjonowanie dostępu do Internetu i nie będzie objęty opłatą abonamentową.

2. Aktywacja usługi internetowej – najpóźniej w ciągu 24 godzin od zakończenia wszystkich instalacji.

IV. Kryterium wyboru ofert – cena 100 %

Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie ceny brutto obejmującej kwotę podatku VAT i wszelkie inne koszty, których poniesienie okaże się konieczne w celu należytego wykonania przedmiotu zamówienia. Zamawiający wybierze ofertę Wykonawcy, która będzie zawierała najniższą cenę brutto za całość zamówienia oraz będzie zgodna z niniejszym zapytaniem.

V. Osobą upoważnioną do udzielania informacji jest:

Agnieszka Ślesicka 29 71-42-120, e-mail: agnieszka.slesicka@makowmazowiecki.pl

VI. Sposób i termin składania ofert

Oferty można składać osobiście w Sekretariacie lub pocztą na adres: Urzędu Miejskiego z siedzibą przy ulicy Moniuszki 6, 06-200 Maków Mazowiecki. Koszty związane z przygotowaniem, sporządzeniem i dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca. Składane oferty powinny być opisane: „Świadczenie usługi dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w mieście Maków Mazowiecki”. **Ofertę należy złożyć do dnia 23.09.2019 r. do godz. 10⁰⁰.** Oferty złożone w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane. Oferta powinna zostać zapakowana w sposób uniemożliwiający jej przypadkowe otwarcie. Oferty będą rozpatrywane według kolejności wpływu.

VII. Rozstrzygnięcie postępowania i zlecenia realizacji zamówienia

Rozstrzygnięcie nastąpi w dniu 24.09.2019 r. o wynikach postępowania uczestnicy zostaną powiadomieni w formie e-mail a także pocztą na adres podany w ofercie cenowej. W terminie 7 dni od rozstrzygnięcia zapytania, z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa.

VIII. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

.....
(pieczęć Wykonawcy
i dane adresowe)

Miasto Maków Mazowiecki
z siedzibą Urzędu Miejskiego
ul. Moniuszki 6
06-200 Maków Mazowiecki

OFERTA

1. W związku z zapytaniem ofertowym na świadczenie usługi dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w mieście Maków Mazowiecki” oferuję wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, za cenę zamówienia brutto złotych (słownie złotych:),
w tym podatek VAT w kwocie złotych.
2. Potwierdzam termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia 01.10.2019 r. do 31.12.2019 r.
3. Oświadczam, że zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.
4. Oświadczam, że uzyskałem wszystkie potrzebne informacje niezbędne do wyceny i prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Oświadczam, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego wyszczególnione w zapytaniu ofertowym.
6. Oświadczam, iż pozostajemy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni.

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis osoby upoważnionej do
reprezentowania Wykonawcy)

.....
(pieczęć Wykonawcy
i dane adresowe)

FORMULARZ CENOWY

LP.	USŁUGA	IŁOŚĆ	CENA ZA JEDEN MIESIĄC (brutto)	WARTOŚĆ (brutto) do 31.12.2019 r.
1.	Oplata abonamentowa za dostawę sygnału Internetowego dla beneficjentów ostatecznych (z uwzględnieniem dostawy, instalacji, konfiguracji i serwisowania urządzeń zapewniających dostęp do Internetu oraz przyłączeniem do sieci)	90		
2.	Oplata abonamentowa za dostawę sygnału Internetowego dla 4 jednostek podległych Miastu (z uwzględnieniem dostawy, instalacji, konfiguracji i serwisowania urządzeń zapewniających dostęp do Internetu oraz przyłączeniem do sieci)	4		
RAZEM opłaty i podłączenie (słownie złotych)				

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis osoby upoważnionej do
reprezentowania Wykonawcy)

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia obejmuje: podłączenie, konfigurację oraz aktywację szerokopasmowego Internetu wraz z dostawą, instalacją i serwisowaniem niezbędnych urządzeń/ zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 90 beneficjentów ostatecznych oraz 4 jednostek podległych Miastu (w tym instalacja i konfiguracja oprogramowania na komputerze, jeśli będzie ono wymagane).
2. Wykonawca powinien dysponować odpowiednią infrastrukturą zapewniającą szybkie i sprawne uruchomienie usługi, a wybór technologii dostarczania usługi pozostaje w gestii Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych zgodnie z obowiązującymi normami i praktykami.
4. Wykonawca dokona aktywacji łączy internetowych oraz zapewni dostęp do sieci Internet 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Instalowane w ramach zamówienia łącza internetowe nie mogą zakłócać pracy już istniejących w danych lokalizacjach. Wykonawca zapewni, aby dostarczony zestaw urządzeń był skonfigurowany w sposób umożliwiający pracę po zaniku zasilania i ponownym jego podłączeniu. Zamawiający nie dopuszcza długotrwałego pogorszenia parametrów transmisji, przy połączeniu z siecią Internet z wyjątkiem działania sił wyższych. Pogorszenia parametrów mogą być krótkotrwałe i wynikać z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
5. Termin każdej wizyty Wykonawcy w miejscu zamieszkania beneficjenta ostatecznego musi zostać ustalony przy jego udziale. Wykonawca podłączy do Internetu komputery znajdujące się u odbiorców biorąc pod uwagę cechy techniczne sprzętu i oprogramowania - każdy z odbiorców posiada w użyczeniu sprzęt komputerowy DELL OPTIPLEX 3020 sff z systemem operacyjnym Windows 8 Professional (64Bit) Polish.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia kwartalnych statystyk odnośnie serwisu i napraw – dla każdego beneficjenta indywidualnie oraz dostarczenia listy loginów i haseł każdemu z użytkowników wraz z instrukcją ich użycia. Wykonawca zobowiązany będzie:
 - opracować w porozumieniu z Zamawiającym wzory protokołów zdawczo-odbiorczych służących dokumentowaniu wykonania zamówienia,
 - przygotować wydruki protokołów dla każdego odbiorcy w czterech egzemplarzach, w tym: dwa dla Zamawiającego, jeden otrzyma odbiorca a jeden będzie przeznaczony dla Wykonawcy,
 - przekazywać Zamawiającemu nie później niż po pięciu dniach roboczych zestaw protokołów zdawczo-odbiorczych opatrzonych spisem treści i ułożonych w kolejności przez niego wyznaczonej.

7. Zamawiający oraz użytkownicy końcowi nie będą podpisywali żadnych dodatkowych umów gwarantujących poprawne wykonanie przedmiotu zamówienia. Sprzęt dostarczony na potrzeby świadczenia w danej lokalizacji usługi dostępu do Internetu pozostaje własnością Wykonawcy. Zamawiający i odbiorcy nie mogą być zobowiązani do przechowywania opakowań lub ich części pochodzących od sprzętu należącego do Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do:
- udostępnienia Zamawiającemu, w terminie trzech dni roboczych od dnia otrzymania żądania (przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie), aktualnej informacji o wszystkich dotychczasowych zgłoszeniach awarii łączy internetowych niezależne od ich stanu (zgłaszanych zarówno przez Zamawiającego jak i bezpośrednio przez beneficjentów ostatecznych projektu). Informacja, o której mowa powinna zostać przygotowana w pliku xls lub xlsx zawierającym: Nazwą BO, numer zgłoszenia, datę zgłoszenia awarii, przedmiot zgłoszenia, datę usunięcia awarii,
 - poinformowania Zamawiającego na wskazane adresy poczty elektronicznej każdorazowo i po przyjęciu nowego zgłoszenia awarii (Nazwą BO, opis awarii, osoba zgłaszająca), tematem informacji powinien być unikalny numer zgłoszenia wykorzystywany w dalszych powiadomieniach pocztą elektroniczną,
 - poinformowania Zamawiającego na wskazane adresy poczty elektronicznej każdorazowo po zmianie statusu zgłoszenia, w tym po usunięciu zgłoszonej awarii, tematem wiadomości powinien być unikalny numer zgłoszenia,
 - udostępnienie Zamawiającemu, w terminie pięciu dni roboczych od dnia otrzymania żądania (przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie), aktualnego zbiorczego zestawienia xlx lub xlsx zawierającego: nr BO, nazwę operatora wykorzystywanego przez Wykonawcę do świadczenia usługi dostępu do Internetu, nazwę i model urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi dostępu do Internetu oraz (jeśli dotyczy) numery PIN, PUK, hasła, itp.
10. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz w trakcie realizacji umowy będzie zobowiązany do przestrzegania zapisów ustawy o ochronie danych osobowych.

ODBIORCY

1. Dostęp do Internetu dla 90 beneficjentów ostatecznych (u każdego beneficjenta znajduje się jeden komputer w ramach ww. projektu).

2. Dostęp do Internetu dla 4 jednostek podległych Miastu (Szkoła Podstawowa Nr 1, Szkoła Podstawowa Nr 2, Miejski Dom Kultury i Świetlica Socjalnoterapeutyczna przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej).

3. Parametry techniczne usługi:

1) stały dostęp do szerokopasmowej sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu),

2) prędkość łącza pobierania danych (download) minimum 5 Mb/s min. 20 GB / m-c.

Wykonawca po dokonaniu instalacji i aktywacji dostępu do sieci szerokopasmowego Internetu zobowiązany jest przeprowadzić test przepustowości, który potwierdzi spełnienie parametrów określonych przez Zamawiającego.

Jeżeli korzystanie z dostarczonego rozwiązania będzie wymagało dodatkowego oprogramowania należy je dostarczyć, zainstalować i skonfigurować. Dostarczone rozwiązanie musi być bezpłatne i pozwalać na przeprowadzenie testów nie rzadziej niż raz na godzinę.

4. Postanowienia gwarancyjne:

1) dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca,

2) Zamawiający wymaga, aby urządzenia dostarczane w ramach niniejszego zamówienia, zakupiono w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski, aby urządzenia były fabrycznie nowe, nieużywane i posiadały stosowny pakiet usług gwarancyjnych i serwisowych, nie mniejszy niż określone przez producenta,

3) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot umowy w okresie jej trwania. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy, a w przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, po podpisaniu protokołu ich usunięcia,

4) Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia,

5) urządzenia dodatkowe muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45) lub złącze USB, Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z instalacją usługi. W razie awarii Wykonawca przyjmie zgłoszenie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 8⁰⁰-16⁰⁰, natomiast za pośrednictwem e-mail całodobowo. Czas usunięcia awarii – nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od chwili pisemnego zgłoszenia. Uprawnieni do zgłaszania awarii są zarówno pracownicy Zamawiającego jak i bezpośrednio odbiorcy. Stanem wymagającym naprawy jest każdy stan łącza internetowego niezgodny z zapisami niniejszego zapytania. Jeśli korzystanie ze

świadczonej w ramach projektu usługi dostępu do Internetu będzie wymagało użycia dedykowanego oprogramowania Wykonawca ma obowiązek dostarczyć to oprogramowanie w języku polskim, z prawem do korzystania co najmniej do 30 września 2020 roku nie naruszającym praw osób trzecich, uprawniającym do przekazania przez Zamawiającego komputera z zainstalowanym oprogramowaniem beneficjentom ostatecznym projektu na podstawie umowy użyczenia,

- 6) koszty serwisu, tj. usuwanie usterek, niezawinionych przez użytkowników komputera, związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sygnału internetowego (w tym nieuzasadnione wezwanie serwisu) są wliczone w opłatę abonamentową i nie podlegają dodatkowym opłatom. Jeśli świadczenie usługi dostępu do Internetu nie będzie mogło odbywać się przy wykorzystaniu dotychczasowych urządzeń Wykonawca wymieni je na właściwe dla danego typu usługi, przygotuje i wydrukuje protokoły zdawczo-odbiorcze i dostarczy poszczególnym stronom,
 - 7) Wykonawca zobowiązuje się do naprawy szkód, powstałych w wyniku wyładowań atmosferycznych dotyczących sprzętu odpowiedzialnego za dostęp do Internetu,
 - 8) wszelkie dostarczone urządzenia niezbędne do uruchomienia usługi w razie wystąpienia awarii są naprawiane na koszt Wykonawcy lub wymieniane,
 - 9) wymiany uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe z wyłączeniem karty sieciowej, Wykonawca dokona na koszt własny. Czas realizacji wymiany nie powinien być dłuższy niż 2 dni robocze od chwili stwierdzenia uszkodzenia wymagającego naprawy (z możliwością przedłużenia tego okresu o czas naprawy urządzeń, na które udzielona jest gwarancja producenta),
 - 10) z każdej czynności serwisowania konieczny jest protokół potwierdzający wykonanie usługi oraz zawierający w swej treści opis wykonywanych prac podpisany przez użytkownika końcowego, Wykonawcę i Zamawiającego. W przypadku, gdy naprawa wykonywana jest zdalnie potwierdzenie jej wykonania nie wymaga podpisu użytkownika końcowego.
5. Montaż fizyczny wszystkich elementów koniecznych do uruchomienia sygnału internetowego (okablowanie, korytka, urządzenia aktywne, montaż w pomieszczeniach) oraz konfigurację łącza w zakresie kosztów ponosi Wykonawca.
6. W sytuacjach losowych (np. rezygnacja z udziału w projekcie lub wykluczenie z projektu bądź zmiana miejsca zamieszkania beneficjenta ostatecznego) Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres (na terenie Miasta), wskazany przez Zamawiającego. Jeżeli w nowej wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji nie istnieją możliwości techniczne dla instalacji przedmiotu umowy, Wykonawca ma prawo odmówić aktywacji łącza internetowego pod nowym adresem, pod warunkiem, że uzasadni odmowę na piśmie podając konkretne powody technicznej niemożności aktywacji łącza internetowego.