



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Warszawa, 2022 -11- 0 8

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Ziemiańska

Warszawa, dn 09.11.2022

WA.RZT.70.96.2022/8

- Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Makowie Mazowieckim
- Burmistrz Miasta Maków Mazowiecki

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1549, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Makowie Mazowieckim z dnia 21 października 2022 roku (data wpływu: 21 października 2022 roku)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Maków Mazowiecki na okres 3 lat

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Makowie Mazowieckim dla działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Maków Mazowiecki na okres 3 lat, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 11 października 2022 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas

wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.96.2022/5 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Maków Mazowiecki, na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy, uzasadnienia oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Maków Mazowiecki, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 21 października 2022 roku przy piśmie z dnia 21 października 2022 roku do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Maków Mazowiecki, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 25 października 2022 r., znak: WA.RZT.70.96.2022/6, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Maków Mazowiecki, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 03 listopada 2022 roku, znak: WA.RZT.70.96.2022/7, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Maków Mazowiecki na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Ocenił prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zentara

STARSZY SPECJALISTA

Jan Jagnieża

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

RADCA PRAWNY

Stawomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 5, 06-200 Maków Mazowiecki;
2. Burmistrz Miasta Maków Mazowiecki, ul. Moniuszki 6, 06-200 Maków Mazowiecki;

Do wiadomości:

1. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Odebrano w imieniu Burmistrza Miasta Maków Mazowiecki na podstawie upoważnienia Prezesa Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie z dnia 8.11.2022 oraz upoważnienia Burmistrza Miasta Maków Mazowiecki z dnia 9.11.2022 (WO.074.54.2022)

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa

tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl

Rodzaje prowadzonej działalności.

Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o. o. w Makowie Mazowieckim prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Maków Mazowiecki.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest m.in.:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody,
 - odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
- za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

Poza gospodarką wodociągowo-kanalizacyjną na terenie Gminy Miasta Maków Mazowiecki Spółka prowadzi także działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gmin Czerwonka, Karniewo i Szelków oraz inne rodzaje działalności, niebędące przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Miasta Maków Mazowiecki.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą – stanowi produkcja i dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością Spółki.

Na terenie Gminy Miasta Maków Mazowiecki Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o zezwolenie nr WIK.703/1/08 z dnia 3 grudnia 2008 r. wydane przez Burmistrza Miasta Maków Mazowiecki.

Poza gospodarką wodno-ściekową na terenie Gminy Miasta Maków Mazowiecki Spółka prowadzi także działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gmin Czerwonka, Karniewo i Szelków oraz inne rodzaje działalności, niebędące przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności nie będą obciążały kosztów dostarczania wody na terenie Gminy Miasta Maków Mazowiecki (*udział tejże gminy stanowi 70,00% ogółu działalności Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 100% w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków*).

Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

PREZES ZARZĄDU
Grzegorz Napiórkański

Uwzględniając powyższe kryteria oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, dokonano następującego podziału odbiorców usług na taryfowe grupy:

A. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- Grupa 1 – gospodarstwa domowe wszyscy odbiorcy usług (gospodarstwa domowe oraz przedsiębiorcy poza należącymi do grup 2 i 3), rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych;
- Grupa 2 – jednostki administracji publicznej (w tym gmina korzystająca z wody na cele p.poż., publicznych fontann i źródeł ulicznych, zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych); placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty niebędące w grupie 1 lub 3, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych;
- Grupa 3 – odbiorcy usług wykorzystujący wodę na cele związane z przemysłem spożywczym, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych.

B. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- Grupa 1 – gospodarstwa domowe oraz dostawcy ścieków socjalno-bytowych niebędący gospodarstwami domowymi, rozliczani w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza;
- Grupa 2 - dostawcy przemysłowi, rozliczani na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych.

Woda pobierana będzie na następujące cele:

- 1) Grupa 1 – cele socjalno-bytowe;
- 2) Grupa 2 – do celów prowadzenia własnej działalności (w tym cele socjalno-bytowe oraz p.poż.)
- 3) Grupa 3 – do celów prowadzenia własnej działalności

Wszyscy odbiorcy wody oraz dostawcy ścieków będą rozliczani w tożsamy sposób, który został opisany poniżej w podrozdziale *Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.*

Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela nr 1

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	3,00	3,10	3,25
Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	3,10	3,21	3,25
Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	3,11	3,21	3,31

PREZES ZARZĄDU
Grzegorz Napierkowski

Tabela nr 2

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków	6,40	6,40	6,40
Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków	7,70	7,70	7,70

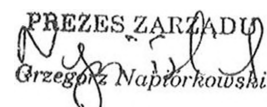
Do cen określonych w taryfie (Tabela 1 i Tabela 2) dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1) i 6) Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. (Dz.U. 2018 poz. 472).

Taryfa zawiera dodatkowo Tabelę nr 3, w której zostały ustalone stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Opłaty te pobierane są niezależnie od należności za odebrane ścieki ustalone zgodnie z tabelą nr 2, tzn. opłaty doliczane do opłaty taryfowej. Dodatkowe opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych MPUK Sp. z o.o. w Makowie Mazowieckim występują wtedy gdy dostawca ścieków przemysłowych przekroczy dopuszczalne wskaźniki wskazane w tabeli nr 3.

Tabela Nr 3

Stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Rodzaj wskaźnika	Zakres I		Zakres II		Zakres III	
		Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł za 1 m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł za 1 m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł za 1 m ³
1	BZT ₅ /mg/O ₂ /dm ³	W ≤ 1200	2,50	1201 ÷ 2400	5,00	> 2400	10,00
2	CHZT _{CR} /mg/O ₂ /dm ³	W ≤ 2400	2,50	2401 ÷ 5500	5,00	> 5500	10,00

PREZES ZARZĄDU

 Grzegorz Napórkoński

3	Zawiesina mg/dm ³	$W \leq 800$	2,50	901 ÷ 1600	5,00	> 1600	10,00
4	Stężenie Azotu ogólnego mg N/dm ³	$W \leq 100$	2,50	101 ÷ 200	5,00	> 200	10,00
5	Stężenie Fosforu ogólnego mg P/dm ³	$W \leq 20$	2,50	21 ÷ 40	5,00	> 40	10,00
6	pH	6,0 < pH < 6,49 10,0 > pH > 9,51	2,50			5,99 < pH pH > 10,01	10,00

W – wartości wskaźników zanieczyszczeń określone w Umowie o dostawę wody i odbiór ścieków.

Do ww. stawek dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, na podstawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje Spółka. Rzecz dotyczy wszystkich odbiorców usług, z tym że w przypadku dostaw wody na cele p.poż., której odbiorcą jest Gmina Miasto Maków Mazowiecki opomiarowanie dokonane jest w dwojaki sposób tj.:

- Opomiarowanie stacjonarne głównego punktu czerpalnego zlokalizowanego w centrum miasta przy ulicy Moniuszki 6a w siedzibie Jednostki Ratowniczo-Gaśniczej PPSP w Makowie Mazowieckim;
- Opomiarowanie przenośne tzn. wodomierze zakładane, podczas akcji gaśniczych, na hydranty dostarczające wodę do celów gaśniczych, wykorzystywane w razie potrzeb przez uprawnione jednostki (5 wodomierzy przenośnych, w które Spółka wyposażyła PPSP w Makowie Mazowieckim).

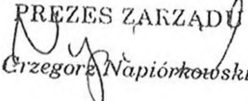
W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Spółka na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się, jako równą ilości dostarczonej wody przez Spółkę z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Spółkę i przez regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, z uwzględnieniem 1-miesięcznych okresów rozliczeniowych.

PREZES ZARZĄDU

 Grzegorz Napiórkowski

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług z terenu Gminy Miasta Maków Mazowiecki w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę jest zgodne z zapisami art. 3 „Ustawy zaopatrzeniowej” i jako realizacja zadań własnych Gminy obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody dla celów spożycia, socjalno-bytowych oraz przemysłowych i dokonywane jest dla wszystkich odbiorców. Ponadto Spółka w ramach posiadanych urządzeń wodociągowych zapewnia dla Gminy Miasto Maków Mazowiecki dostawę wody do celów p.poż., publicznych fontann oraz zdrojów, zraszania ulic jak i publicznych terenów zielonych.

Na terenie Makowa Mazowieckiego dystrybucja wody odbywa się dzięki sieci wodociągowej – rozdzielczej należącej do Spółki. Długość sieci wodociągowej wynosi blisko 35 km. Maków Mazowiecki zwodociągowany jest w 97%.

Podczas świadczenia usług wodociągowych Spółka będzie kładła szczególny nacisk na prowadzenie monitoringu jakości wody: wewnętrzny – wykonywany przez przedsiębiorstwo oraz zewnętrzny – wykonywany przez Powiatową Stację Sanitarno-epidemiologiczną w Makowie Mazowieckim. Zarówno pod względem fizyko-chemicznym, jak i mikrobiologicznym woda będzie spełniać wymagania określone dla wód do picia i na potrzeby gospodarcze zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku, w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków obejmuje odprowadzanie i oczyszczanie ścieków z gospodarstw domowych i od dostawców ścieków socjalno-bytowych niebędących gospodarstwami domowymi oraz od dostawców ścieków przemysłowych.

Zbiorczy system odbioru ścieków komunalnych realizowany jest na terenie Makowa Mazowieckiego przez Spółkę MPUK. Zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywa się za pomocą sieci kanalizacji sanitarnych należących do Spółki. Ścieki trafiają do oczyszczalni ścieków należącej również do MPUK Sp. z o.o., gdzie zostają poddane procesowi oczyszczenia. Aktualnie długość sieci kanalizacyjnej będącej w posiadaniu MPUK Sp. z o.o. wynosi blisko 40 km – poziom skanalizowania ponad 90%.

Przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wśród odbiorców usług (dotyczy zbiorowego odprowadzania ścieków), znajdują się także tacy, którzy wprowadzają ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa o stopniu zanieczyszczeń przekraczającym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń.

Mając na względzie zapewnienie niezawodności i ciągłości zbiorowego odprowadzania ścieków przy zachowaniu odpowiedniej jakości świadczonych usług oraz konieczność motywowania odbiorców do usług do ograniczenia zanieczyszczania ścieków przedsiębiorstwo wprowadziło stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. kontroluje jakość odprowadzanych ścieków przez Odbiorców przemysłowych, poprzez okresowe kontrole jakości ścieków. O wynikach kontroli

PREZES ZARZĄDU
Grzegorz Mapiórkowski

Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

- dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o. o. w Makowie Mazowieckim stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, lub
- dzień wpływu do siedziby Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o. o. w Makowie Mazowieckim pismnego wniosku Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przeprowadzona przez nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

W przypadku, gdy Odbiorca usług (Dostawca ścieków) podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje prawo do ponownej kontroli ich jakości (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez MPUK Sp. z o.o. O fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń Odbiorca usług (Dostawca ścieków) winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej wraz z dołączonymi wynikami badań wykonanymi przez akredytowane laboratorium. W przypadku gdy do informacji nie zostanie dołączony raport z badań będzie to oznaczało, że Odbiorca usług (Dostawca ścieków) zleca wykonanie badań przez laboratorium zakładowe.

Ponowna kontrola (rekontrola) przebiega według schematu obowiązującego podczas kontroli jakości ścieków. Przeprowadzone z inicjatywy Miejskiego Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Spółka z o. o. w Makowie Mazowieckim kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych wykonywane są na koszt Przedsiębiorstwa.

Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków).

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. W szczególności należeć będą do nich: prowadzenie przez Spółkę dedykowanego stanowiska zajmującego się obsługą klientów (przyjmowanie wniosków o wydanie warunków przyłączenia do sieci, przyjmowanie wniosków o zawarcie umowy o usługi wodociągowo-kanalizacyjne wraz z zawieraniem oraz zmianą tych umów, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji, udzielanie informacji nt. prowadzonej przez Spółkę działalności, zgłaszanie stanów wodomierzy). Dedykowane stanowisko obsługi zorganizowane zostanie w Makowie Mazowieckim przy ulicy Przemysłowej 6 i czynne będzie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 14.30. Klienci będą mieli możliwość zarówno obsługi osobistej (adres jak w zdaniu poprzednim) jak i telefonicznej (tel. nr 29 7171561 czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 15.00). Nadto przez całą dobę działać będzie telefon alarmowy, na który zgłaszane będą awarie i usterki (tel. nr 29 7171561). Spółka posiada również całodobowe pogotowie techniczne przeznaczone do szybkiego reagowanie na wszelkie awarie i zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Odbiorcy usług o wszelkich niedogodnościach związanych z korzystaniem ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (a w szczególności planowanych wyłączenia dostawy wody, awariach itp.) informowani będą wielokanałowo tj. poprzez stronę internetową Urzędu Miejskiego w Makowie Mazowieckim (adres www.makowmazowiecki.pl), informacje bezpośrednio przekazywane mieszkańcom (za pomocą sms) oraz informowanie zarządców i administratorów budynków wielolokalowych, telefon alarmowy Spółki czynny całą dobę (tel. nr 29 7171561). Nadto jako kanał informacji wykorzystywany będzie doraźnie portal makowonline.

PREZES ZARZĄDU
Grzegorz Napiórkowski

Prowadzony będzie monitoring jakości wody: wewnętrzny - przez przedsiębiorstwo oraz zewnętrzny - przez Powiatową Stację Sanitarno-epidemiologiczną w Makowie Mazowieckim. Wody podziemne charakteryzuje wysoka jakość i stały skład chemiczny. Zarówno pod względem fizyko-chemicznym, jak i mikrobiologicznym woda ta spełnia wymagania określone dla wód do picia i na potrzeby gospodarcze zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku, w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Ponadto prowadzony będzie również monitoring wewnętrzny jak i zewnętrzny (poprzez akredytowane laboratorium) w zakresie jakości oczyszczonych ścieków oprowadzanych do rzeki Orzyc (w szczególności pod względem takich parametrów jak pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu- BZT₅, chemiczne zapotrzebowanie tlenu- ChZT, azot, fosfor).

PREZES ZARZĄDU

Grzegorz Napiórkowski

